

Bosch Karácsonyi Szabadulószoza

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Miről szól ez a tájékoztató?

Az bosch.ecosim.hu honlapon elérhető online szabadulószozás játék (továbbiakban játék) üzemeltetése során az **EcoSim Üzleti Szimulációk Kft.** (a továbbiakban: EcoSim vagy üzemeltető) személyes adatokat kezel. Az érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségének eleget téve az üzemeltető jelen tájékoztatóban ismerteti az adatkezelési tevékenysége legfontosabb jellemzőit.

Jelen tájékoztató 2020.12.1-től érvényes.

Az üzemeltető jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett módosítani. A módosított rendelkezések a honlapon történő közzétételt és tájékoztatást követő első használat alkalmával válnak hatályossá Veled szemben.

Jelen nyilatkozat megfelel a GDPR alapelveinek és rendelkezéseinek.

2. Mi az a személyes adat, mit jelent, hogy adatkezelő, adatfeldolgozó?

Mi minősül személyes adatnak? Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ – pl. az érintett neve, email címe, hallgatói kódja, IP címe.

Ki minősül adatkezelőnek? Aki önállóan vagy másokkal együtt meghatározza az adat kezelésének célját és eszközeit.

Mit jelent az adatkezelés? Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége (így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, stb).

Ki minősül adatfeldolgozónak? Aki az adatkezelő nevében személyes adatot kezel (mely többnyire technikai műveleteket jelent, mint a tárolás).

3. Ki a játék használata során megadott, észlelt személyes adatok adatkezelője?

Az EcoSim, a Bosch, mint üzleti partnerek, az egymás kötött szerződésük érvényességi ideje alatt a játék regisztrációjának lezárásával az EcoSim személyes adatokat ad át, további adatkezelésre a Boschnak.

A játék adatkezelője:

EcoSim Üzleti Szimulációk Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1094 Budapest, Páva utca 13. 5. em. 1.

cégjegyzékszám: 01-09-714023

e-mail: support@ecosim.hu

adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-65429/2013., NAIH-65428/2013.

<https://www.ecosim.hu/>

4. Hogyan tudok a játékban részt venni?

A játékban való részvétel regisztrációhoz kötött, minden résztvevőnek regisztrálnia kell az [bosch.ecosim.hu](https://www.bosch.ecosim.hu) oldalon.

5. Milyen adatok megadásával tudok regisztrálni a játékra?

Itt most felsoroljuk az összes, esetlegesen kezelendő és átadandó adatok:

Profil

- vezetéknév (azonosításhoz)
- utónév (azonosításhoz)
- e-mail cím (azonosításhoz, információk közléséhez)

6. A rendszer használata során ki és milyen személyes adataim látja?

Semmilyen, a pontos azonosításhoz szükséges információt nem jelenítünk meg publikusan mások számára (pl. az e-mail címedet).

Személyes adataidat az EcoSim munkatársai láthatják.

7. Hogyan tudom a megadott adataim módosítani?

A megadott adataim módosítását a support-bosch@ecosim.hu -re írva tudod kérni.

8. Hogyan tudom a megadott adataim megszüntetni?

Amennyiben szeretnéd megszüntetni a regisztrációd, és ezzel az elért eredményeidet, írd e-mailt a support-bosch@ecosim.hu email címre. 7 munkanapon belül válaszolunk e-mailedre.

Folyamatban lévő játék esetén is dönthetsz úgy, hogy kéred a megadott adataid törlését.

A személyes adataid a megadástól számított 2 év elteltével azonban töröljük.

9. Milyen adatot tárol rólam az üzemeltető?

Az üzemeltető a profil adataid (név, e-mail cím) mellett nyilvántartja, hogy a játékban milyen eredményt értél el.

A nyertesek személyazonosító adatait a Robert Bosch Kft. (1103 Budapest, Gyömrői út 104.) továbbítja. A nyeremény átvételével kapcsolatos adatkezelésről részleteket [itt](#) találsz.

11. Milyen adatokat és miért naplóz a rendszer?

Hibakereséshez, a visszaélések megakadályozásához és a rendszer működésének ellenőrzése érdekében folyamatosan naplózunk és 10 napot követően töröljük a következő adatokat: IP cím, dátum, időpont, böngésző, operációs rendszer adatai, mely oldalakokat kerestél fel, honnan érkeztél az oldalra.

12. Hogyan védi az EcoSim az adataim? Milyen adatbiztonsági lépéseket tesz?

Minden szükséges lépést megteszünk lehetőségünkhöz mérten, hogy biztosítsuk a megadott és észlelt személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során.

Az informatikai rendszerünk és hálózatunk folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy az adatbiztonságot fenntartsuk, tovább erősítsük, az esetleges támadásoktól a rendszert megvédjük. Automatikus adatmentéssel (külön szerverre), tükrözéssel, tűzfallal és behatolás figyeléssel igyekszünk adataid megvédeni, szerverünk aktív és passzív védelmi rendszerrel működik. A jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében biztonságos SSL belépést alkalmazunk.

A rendszerben tárolt személyes adatokat a Magyar Köztársaság területén, a rendszer üzemeltetését végző adatfeldolgozónál telepített, 24 órás őrzéssel védett, dedikált szerveren tároljuk. Az EcoSim a személyes adatok tárolására tárhelyszolgáltatót

(adattfeldolgozó) vesz igénybe, aki CXS web FTP hacker támadás elleni védelmet és vírusszűrőt alkalmaz adataid védelme érdekében:

AB PLUSZ Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

székhely: 2049 Diósd, IV. Béla király utca 48.

cégjegyzékszám: 13-06-068037

<https://www.abplusz.hu/>

13. Mi az a cookie? A rendszer használata során milyen cookie-k települnek?

Mi az a cookie?

A játékban az üzemeltető által elhelyezett cookie-k engedélyezésével használható.

A cookie („süti”) kis adatcsomag, amely a kiszolgáló által meghatározott információtartalmat gyűjti, illetve tárolja, ezzel megkönnyítve a weboldal üzemeltetését, a felhasználó rendszerhasználatát. Többféle cookie települhet gépedre a rendszer használata során. Kizárólag biztonságos, SSL kapcsolat alatt működő cookie-kat alkalmazunk. Cookie-kra azért van szükségünk, hogy a szolgáltatás hatékonyságát növelhessük, a rendszer látogatásait, használatát elemezhessük.

A rendszer használatának megkönnyítése érdekében egy munkamenetre szóló (ún. session) cookie-t alkalmazunk. Ha belépsz a rendszerbe és becsukod az oldalt, majd visszatérsz az oldalra, újfent belépve találod magad. A session cookie ehhez a személyes adatot nem tárol.

A tartósan elhelyezett böngésző cookie a készülék merevlemezére kerül, és az internetes böngésző bezárása után is megmarad a cookie manuális törléséig, illetve a cookie alábbiakban meghatározott időtartamának lejártáig. A böngésző cookie-k bármikor törölhetők a készülékről, a böngésző megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig visszautasítható a cookie-k használata. Az általunk elhelyezett Ecosim cookie-k letiltása esetén viszont nem tudod a maga teljességében használni a rendszert. Minden egyes böngészőben (Explorer, Mozilla, Chrome, Safari stb.) illetve végfelhasználói készüléken (ha több gépet használsz) külön-külön tudod a cookie-kat törölni, illetve letiltani. A cookie beállításokról az alábbi oldalakon találsz részletes leírást:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami> <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Safari:

<https://www.apple.com/legal/privacy/hu/cookies/>
<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

A következő táblázatban az üzemeltető által cookie-k listáját találod.

Cookie megnevezése	Cookie célja	Cookie tárolt adatok	által	Cookie élettartama
PHPSESSID	felhasználó azonosítása	hash		fél óra
cookieAgree	cookie használat elfogadása	1		1 hét
bosch_l	felhasználó által használandó nyelv	hu, en, stb.		1 hét
boschSID	felhasználó azonosítása	hash		1 hét

Milyen külső szolgáltatók cookie-ja települhet még a gépemre?

Külső webanalitikai társaságokat (Google Inc. Facebook Inc.) veszünk igénybe annak érdekében, hogy a honlap látogatottságát mérjük és egyéb webanalitikai adatokat kapjunk, továbbá, hogy növeljük az Ecosim hirdetési tevékenységének hatékonyságát. Ezen társaságok az üzemeltetőtől függetlenül végzik tevékenységük:

a Google Analytics (<https://www.google.hu/analytics/>),

a Google Adword (https://adwords.google.com/intl/hu_hu/home/),

és a Facebook Pixel (<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>) szolgáltatások keretében.

A Google Inc. cookie-kat vagy hasonló technológiákat használ böngésződ vagy eszközöd azonosításához az adatok gyűjtésére és tárolására. Arról, hogy a Google Inc. milyen adatokat gyűjt, hogyan és meddig használja az adataid a Google Analytics és

Google Adwords szolgáltatások során a Google Adatvédelmi irányelveiben olvashatsz:
https://www.google.hu/intl/hu_hu/policies/privacy/?fg=1

A Facebook Inc. Facebook Pixel szolgáltatással kapcsolatos adatkezeléséről és cookie alkalmazásáról az alábbi weboldalon tájékozódhatsz:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Ezen ún. harmadik feles süтик (third party cookie) ugyan a rendszer megtekintésekor, de nem az üzemeltető (al)domainjéről, hanem a Google vagy Facebook domainjéről tölti le a böngésződ. A Google és a Facebook ezen cookie-k segítségével akár nyomon is tudják kísérni a webhasználatodat, be tudnak azonosítani egyéb weboldalakon is, sőt érdeklődési körödnön alapuló reklámot tehetnek számodra elérhetővé más weboldalakon. Ezen külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k tiltása, törlése nem érinti a rendszer használhatóságát.

14. Hogyan érem el felhasználói adataim, tartalmaim (adathordozhatóság)?

Amíg a játék nem kerül törlése, addig eredményeidet a weboldalunkról tudod lemásolni.

15. Hova fordulhatok adatvédelmi kérdéssel, kéréssel, panaszommal?

Az EcoSim adatkezeléséről bármikor tájékoztatást kérhetsz. Írj nekünk az játékban megadott e-mail címedről a support@ecosim.hu e-mail címre. Legfeljebb 1 hónapon belül e-mailben válaszolunk.

Tájékoztatást kérhetsz az általunk végzett Téged érintő adatkezelésről, amelynek kapcsán legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatunk

1. az adatkezelés céljairól;
2. az érintett személyes adatok kategóriáiról;
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
5. az érintetti jogaidról;
6. az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;)

7. ha az adatokat nem Te adtad meg, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
8. arról, hogy automatizált döntéshozatalt végzünk –e, és ha igen mi az alkalmazott logika és hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és rád nézve milyen várható következményekkel jár.

A regisztrációs e-mail címedről küldött emailben kérheted, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. vitatod a személyes adataid pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);
2. az adatkezelés véleményed szerint jogellenes, és törlés helyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
3. már nincs szükségünk az adataira, törölnénk, de Te kéred azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelmedhez.

A személyes adataid kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén írd a nekünk e-mailt a support@ecosim.hu címre. Panaszod legkésőbb 1 hónapon belül kivizsgáljuk.

Amennyiben megítélésed szerint megsértettük valamely adatvédelmi tárgyú jogszabály rendelkezéseit elsősorban érdemes velünk felvenned a kapcsolatot a support@ecosim.hu email címen.

Az illetékes (Fővárosi Törvényszékhez vagy a lakóhelyed, tartózkodási helyed szerint illetékes) törvényszékhez keresetet nyújthatsz be vagy vizsgálatot kezdeményezhetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, elnök: dr. Péterfalvi Attila, www.naih.hu).